

Micro-Alpes
Tarifs 2011-2012
 (En Euros et TTC)



<i>Dépannage / Assistance</i>	<i>Contenu</i>	<i>Tarifs</i>
Assistance informatique générale	Dépannage, assistance, réparation	23 € la ½ heure A partir de la 3 ^{ème} heure : 20 € la ½ heure
Diagnostic panne	Déplacement non compris	45 €
Détection et éradication de virus, spywares et adwares	Désinfection logicielle, suppression et nettoyage des éléments corrompus	85 €
Entretien matériel Informatique et nettoyage	Dépoussiérage, nettoyage logiciel, défragmentation et scandisk	75 €
Récupération de données	Récupération de données sur disque dur, clé USB ou carte appareil photo numérique Récupération de fichiers perdus ou effacés Récupération de fichiers corrompus impossibles à ouvrir Récupération de fichiers sur CD ou DVD illisible Mot de passe perdu	95 €
Déplacement	Jusqu'à 15 kms aller A partir de 15 kms aller	8 € 8 € + 0,30 € du km supplémentaire
Maintenance parc informatique	Gestion et entretien hardware et software des PC et des serveurs, administration réseau,...	Nous consulter (sur devis)
Système localisation portable ou smartphone	Logiciel tracking avec activation à distance	55 € à l'installation 10€/mois abonnement
Solution de stockage de données en ligne	Sur serveurs dédiés avec système de cryptage à la demande	Nous consulter

Micro-Alpes

<i>Montage / Installation</i>	<i>Contenu</i>	<i>Tarifs</i>
Installation Internet	Configuration de la connexion Internet avec toutes les boxes ADSL, paramétrage des comptes de messagerie et de la téléphonie	80 €
Installation réseau domestique simple	Paramétrage des PC et du routeur, configuration des autorisations de partage, Wifi ou CPL,...	85 €
Installation réseau domestique complexe	Installation DTI, mise en place du câblage réseau et des switches, paramétrage des PC et du routeur, configuration des autorisations de partage, mise en place serveur éventuel	Nous consulter (sur devis)
Installation réseau d'entreprise	Paramétrage des PC et du routeur, configuration des autorisations de partage, mise en place serveur de sauvegarde éventuel, sécurité et protection du dispositif	Nous consulter (sur devis)
Installation système d'exploitation (Windows XP, Vista et Seven)	Sur un PC neuf ou d'occasion sans OS	115 €
Réinstallation complète d'un PC	Récupération complète des données sur l'ancien Windows (mails, favoris, carnet d'adresses, Mes Documents,...), formatage du nouveau disque dur, installation du nouveau Windows, mise à jour des pilotes, configuration de l'accès à Internet et de la messagerie, installation et configuration de l'antivirus et du firewall	180 €
Installation pack sécurité 1	Installation et configuration d'un antivirus ou d'un pare-feu	45 € (25 €/an pour les mises à jour des bases de virus)
Installation pack sécurité 2	Installation et configuration d'un antivirus ou d'un pare-feu	75 € (35 €/an pour les mises à jour des bases de virus et du pare-feu)

Micro-Alpes

<i>Formation</i>	<i>Tarifs</i>
<p>Vous ne maîtrisez pas les logiciels bureautiques ? Vous débutez en informatique et vous aimeriez une prise en main ? Vous souhaitez vous perfectionner sur des logiciels spécifiques (Word, Excel, Photoshop,...) Vous ne savez pas vous servir d'Internet et de la messagerie électronique, etc.....</p>	
Formation 1h00	45 €
Formation 2h00	85 €
Forfait 06h00 (en 3 séances maximum)	235 €
Forfait 12 h00 (en 6 séances maximum)	450 €
Formation de groupe	Nous consulter

<i>Créations web et multimédia</i>	<i>Tarifs</i>
Hébergement de site	Nous consulter (plusieurs packs d'hébergement possibles)
Mise à jour d'un site existant (données)	39 €/heure
Refonte d'un site existant	Nous consulter (selon le volume de la refonte)
<p>Site Pack premium</p> <ul style="list-style-type: none"> o 1 page de présentation avec photos o 1 formulaire de contact o 1 nom de domaine o 1 hébergement de site o 1 adresse mail o 1 mise à jour 	<p>300 €/an (10 €/an supplémentaires pour un nom de domaine en .com, .org, .fr, .net)</p> <p>OU</p> <p>850 € à titre définitif pour acquérir les fichiers propriétaires de votre site</p>

<p style="text-align: center;">Site Pack médium</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> o 4 pages avec photos o 1 formulaire de contact o 1 nom de domaine o 1 hébergement de site o 2 mises à jour o 2 adresses mail o Statistiques de fréquentation o Référencement sur les moteurs de recherche </div>	<p style="text-align: center;">550 €/an (10 €/an supplémentaires pour un nom de domaine en .com, .org, .fr, .net)</p> <p style="text-align: center;">OU</p> <p style="text-align: center;">1350 € à titre définitif pour acquérir les fichiers propriétaires de votre site</p>
<p style="text-align: center;">Site Pack optimum</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Vous voulez un site plus important, différent, original, avec une galerie d'images, pour un anniversaire, un mariage, une naissance,...ou un site marchand. Réalisons ensemble une charte de création de votre projet, véritable cahier des charges de votre site, pour créer celui-ci selon vos envies et vos besoins.</p> </div>	<p style="text-align: center;">Nous consulter (sur devis)</p>
<p style="text-align: center;">Boutique E-Commerce</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Vos produits ont besoin d'une vitrine virtuelle pour que vos ventes explosent. Nous pouvons vous proposer votre magasin en ligne avec les moyens de paiement et de gestion adéquats.</p> </div>	<p style="text-align: center;">Nous consulter (sur devis)</p>
<p style="text-align: center;">CD Rom – DVD Rom promotionnel</p> <p>Mettez votre entreprise et votre activité à l'honneur en distribuant ce support publicitaire dédié à votre société à l'ensemble de vos partenaires professionnels et à vos prospects</p>	<p style="text-align: center;">Nous consulter (sur devis)</p>